

特定非営利法人風

新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画

(障害福祉サービス:居宅介護・同行援護・行動援護・放課後等デイサービス・地域生活支援事業他)

法人名	特定非営利活動法人風	種別	上記サービス
代表者	築瀬 順子	管理者	築瀬 順子
所在地	四街道市和良比 740-1	電話番号	043-432-0825

新型コロナウイルス等感染症発生時における業務計画

第 I 章 総則

1 目的

本計画は、主に新型コロナウイルス感染症の感染者（感染疑いを含む）が事業所内で発生した場合においても、サービス提供を継続するために当事業所の実施すべき事項を定めるとともに、平時から円滑に実行できるよう準備すべき事項を定める。

2 基本方針

本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。

① 利用者の安全確保	利用者は重症化リスクが高く、集団感染が発生した場合、深刻な被害が生じるおそれがあることに留意して感染拡大防止に努める。
② サービスの継続	利用者の健康・身体・生命を守る機能を維持する。
③ 職員の安全確保	職員の生命や生活を維持しつつ、感染拡大防止に努める。

3 構成

本業務の遂行者は当法人の全体会の構成と同様のものとする。

第 II 章 平時からの備え

対応主体の決定、計画のメンテナンス・周知と、感染疑い事例発生の緊急時対応を見据えた事前準備を、下記の体制で実施する。

1 対応主体

法人代表者のもと、全体会構成員および雇用者全員にて体制を整えることとする。

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式他
(1) 体制構築・整備	全体を統括する責任者・代行者 <input type="checkbox"/> 体制整備 <input type="checkbox"/> 意思決定者・担当者 <input type="checkbox"/> 役割分担	様式1・5
(2) 情報の共有・連携 (必要時)	<input type="checkbox"/> 情報共有範囲の確認 <input type="checkbox"/> 報告ルールの確認 <input type="checkbox"/> 報告先リストの作成・更新	様式2
(3) 感染防止に向けた 取組の実施	必要な情報収集と感染防止に向けた取組の実施 <input type="checkbox"/> 最新情報(感染状況、政府や自治体の動向等)の収集 <input type="checkbox"/> 基本的な感染症対策の徹底 <input type="checkbox"/> 利用者・職員の体調管理 <input type="checkbox"/> 事業所内出入り者の記録管理(但し流行時は立ち入り禁止)	様式3 様式4他
(4) 防護具・消毒液等 備蓄品の確保	<input type="checkbox"/> 保管先・在庫量の確認、備蓄	備品ファイル参照
(5) 職員対応 (事前調整)	<input type="checkbox"/> 職員の確保	必要に応じて
(6) 業務調整	<input type="checkbox"/> 運営基準との整合性確認(令和3年2月千葉県感染症マニュアル等に添って運営) <input type="checkbox"/> 業務内容の調整(チェックリスト参照)	マニュアル
(7) 研修・訓練の実施	<input type="checkbox"/> BCP(事業継続計画)の共有 <input type="checkbox"/> BCPの内容に関する研修 <input type="checkbox"/> BCPの内容に沿った訓練	年1~2回(研修ファイル参照)
(8) BCPの 検証・見直し	<input type="checkbox"/> 課題の確認 <input type="checkbox"/> 定期的な見直し	年1回

第三章 初動対応

感染疑い者が発生した際の初動対応について、迅速な対応ができるよう準備しておく。

1 対応主体

法人代表(管理者)統括のもと、以下の役割を担う者が各担当業務を遂行する。

役割	担当者
全体統括	法人代表(管理者)
医療機関、受診・相談センターへの連絡	サービス提供責任者・児童発達支援管理責任者
利用者家族等への情報提供	サービス提供責任者・児童発達支援管理責任者
感染拡大防止対策に関する統括	法人代表(管理者)

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	
(1) 第一報	<input type="checkbox"/> 管理者へ報告 <input type="checkbox"/> 地域で身近な医療機関、受診・相談センターへ連絡 <input type="checkbox"/> 事業所内・法人内の情報共有 <input type="checkbox"/> 市・県への報告(クラスター発生時) <input type="checkbox"/> 家族への連絡	感染症マニュアルに添って
(2) 感染疑い者への対応	【利用者】 <input type="checkbox"/> サービス提供の検討 <input type="checkbox"/> 医療機関受診	感染症マニュアルに添って
(3) 消毒・清掃等の実施	<input type="checkbox"/> 場所(事業所・車両等)、方法の確認	チェックリスト参照

第Ⅳ章 感染拡大防止体制の確立

感染疑い者の検査対応中に、以下の感染拡大防止体制の確立を迅速に対応することができるよう準備しておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者
全体統括	法人代表(管理者)
関係者への情報共有	サービス提供責任者・児童発達支援管理責任者
感染拡大防止対策に関する統括	サービス提供責任者・児童発達支援管理責任者
業務内容検討に関する統括	サービス提供責任者・児童発達支援管理責任者
勤務体制・労働状況	法人代表(管理者)
情報発信	法人代表(管理者)

2 対応事項

感染拡大防止体制の確立における対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	
(1)保健所との連携	<input type="checkbox"/> 濃厚接触者の特定への協力 <input type="checkbox"/> 感染対策の指示を仰ぐ	電話にて報告
(2)濃厚接触者への対応	【利用者】 <input type="checkbox"/> ケアの実施内容・実施方法の確認 【職員】 <input type="checkbox"/> 自宅待機	感染症マニュアルに添って
(3)職員の確保	<input type="checkbox"/> 事業所内での勤務調整、法人内での人員確保	状況に応じて基本的には閉所し、解除後勤務再開

(4)防護具・ 消毒液等の確保	<input type="checkbox"/> 在庫量・必要量の確認 <input type="checkbox"/> 調査先・調達方法の確認	備品チェックリスト 参照
(5)情報共有	<input type="checkbox"/> 事業所内・法人内での情報共 <input type="checkbox"/> 利用者・家族との情報共有 <input type="checkbox"/> 自治体(指定権者・保健所)との情報共有 <input type="checkbox"/> 関係業者等との情報共有	様式5 様式2-①
(6)業務内容の 調整	<input type="checkbox"/> 提供サービスの検討(継続、変更)	感染マニュアルに添っ て実施
(7)過重労働・ メンタルヘルス 対応	<input type="checkbox"/> 労務管理 <input type="checkbox"/> 長時間労働対応 <input type="checkbox"/> コミュニケーション	基本的に可重労働に ならないよう調整
(8)情報発信	<input type="checkbox"/> 関係機関・地域・公表	ホームページ たより等

<添付(様式)ツール>

※「障害福祉サービス事業所等における新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続ガイドライン」

別添 Excel シート

NO	様式名
様式 1	推進体制の構成メンバー
様式 2	事業所外連絡リスト
様式 3	職員・利用者 体温・体調チェックリスト
様式 4	感染(疑い)者・濃厚接触(疑い)者管理リスト
様式 5	(部署ごと)職員緊急連絡網
様式 6	立ち入り者体温チェックリスト
その他	備品リスト・対応状況確認表・感染対策マニュアル

令和 5 年 4 月 1 日 作成

(参考)新型コロナウイルス感染症に関する情報入手先

○厚生労働省「新型コロナウイルス感染症について」:

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

○厚生労働省「障害福祉サービス等事業所における新型コロナウイルス感染症への対応等について」:

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00097.html

○令和2年7月3日付事務連絡

障害支援施設における新型コロナウイルス感染症発生に備えた対応等について

<https://www.mhlw.go.jp/content/000646842.pdf>

○令和2年10月15日付事務連絡

社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について(その2)(一部改正)

<https://www.mhlw.go.jp/content/000683520.pdf>

○障害福祉サービス施設・事業所職員のための感染対策マニュアルについて

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_15758.html