

令和元年度だいち評価結果のお知らせ

情報公開、放課後等デイサービスガイドラインに基づく自己評価規程による

1) 保護者アンケート結果（契約者8名／回収率100%）

	設問	はい	いいえ	わからない
備 体 制 等 に つ い て	活動のスペースは十分だと思いますか？	8		
	指導員の数は足りているでしょうか？	8		
	車や施設内の設備やバリアフリーは十分だと思いますか？ 改善してほしい所はありますか？	5	2	1
	用具等で整備してほしいものはありますか？		5	3
いに計 てつ画	お子さんの個性ややりたいこと、保護者の希望等を 理解したうえでの支援計画となっていますでしょうか？	8		
情 報 公 開 ・ 情 報 交 換	支援の内容や経費等についての周知は十分でしょうか？	7		1
	日頃から職員へお子様の状況や課題等を話すなどして 共通理解できていますでしょうか？	8		
	活動内容はきちんとお伝えできているでしょうか？	8		
	苦情がある時は、だれに相談すればいいかなどの 重要事項の説明はうけていらっしゃいますか？	8		
	苦情やご意見を職員に伝えた時の対応は 速やかにできていますでしょうか？	8		
	個人情報を守られていますでしょうか？	6		2
	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等の の説明はなされていますでしょうか？	8		
活 動 等 に つ い て	毎月のおたより(利用の案内およびだいちだより)の 内容は適切でしょうか？改善点等ありましたらご記入くださ	8		
	活動内容は、適切だと思われませんか？	8		
	非常災害の発生に備えた避難訓練等は適切でしょうか？	6		2
	お子さんはだいちの利用をたのしみにされていますか？	8		
	職員の支援について気になるところはありますか？		8	
	保護者の方はだいちの支援内容に要望はありますか？		8	
	今後の活動内容についてリクエストありましたらご記入くだ		7	1
ご意見・ご要望等ありましたら下記欄にご自由にご記入ください				
特になし				

◆保護者の皆様からは「だいち」の支援体制や活動について、全体的に評価をしていただくことができました。

◆活動内容についての要望等については、次年度の活動に取り入れていきます。

◆送迎の引き継ぎの際などに、子供たちの様子を中心に保護者と常にコミュニケーションに努めていますが、
| 今後も、コミュニケーションを綿密にとり、保護者・利用児童生徒の皆さんのニーズにこたえていけるよう努めます。